

Internetanschluss und Digitales Fernsehen ohne monatliche Zusatzkosten für die Bewohnerinnen und Bewohner des Studierendenwerks Münster

Das Studierendenwerk Münster und Vodafone (ehemals Unitymedia) haben eine Kooperation zur Versorgung mit Multimedia-Diensten geschlossen. Die Wohnungen des Studierendenwerks Münster sind mit Digitalen Multimedia-Anschlüssen ausgestattet, welche Ihnen High-speed-Internet und Digitales Fernsehen ermöglichen, als auch die Nutzung von Vodafone Zusatzprodukten wie beispielsweise Telefonie. Alle wichtigen Informationen finden Sie im Überblick:

Welche Dienste erhalten Sie ohne monatliche Zusatzkosten?

– Internet-Flatrate mit 32 Mbit/s im Downstream und 1 Mbit/s im Upstream inklusive Kabelmodem.

WLAN-Nutzung: Das bereitgestellte Kabelmodem verfügt neben der Ethernet-Schnittstelle (LAN) auch über eine eingebaute WLAN-Funktionalität. Unter der Rufnummer 0221-46 61 91 05 können Sie diese Option aktivieren und sofort nutzen. Die Kosten für die Aktivierung betragen einmalig 30 EUR.

– Digitales TV-Programm mit derzeit rund 90 TV- und 70 Radiosendern (04/2020).

Für den Empfang benötigen Sie einen DVB-C-Tuner, der in modernen TV-Geräten meist Standard ist. Bei Bedarf stellt Ihnen Vodafone gegen eine einmalige Aktivierungsgebühr von 19,95 EUR einen externen Receiver leihweise zur Verfügung. Wichtig: Der Receiver muss beim Auszug an Vodafone zurückgegeben werden

Was können Sie durch Zusatzzahlung an Vodafone bekommen?

Gegen eine einmalige Gebühr von 19,95 EUR können Sie einen digitalen Receiver (Settop-Box DVB-C) bekommen. Mit der Settop-Box können Sie digitale unverschlüsselte Fernseh- und Radioprogramme empfangen. Falls Ihr Fernseher bereits einen DVB-C Receiver integriert hat, benötigen Sie keine Settop-Box.

Wie bzw. wann bekommen Sie die Produkte?

Zur Freischaltung der Produkte benötigt Vodafone Ihre persönlichen Daten. Die Produkte (Modem, Receiver) werden Ihnen per Logistik an Ihre Adresse im Wohnheim bzw. an Ihre Heimatanschrift (nur innerhalb von Deutschland) geschickt. Bitte stellen Sie sicher, dass der Briefkasten mit Ihrem Namen beschriftet ist. Die Zustellung dauert in der Regel 3 Werktage nach Vertragsbeginn. Sollte der zustellende Paketdienst Sie nicht antreffen, wird eine Benachrichtigung über die temporäre Lagerung in Ihren Briefkasten geworfen.

Wie schließen Sie das Kabelmodem an?

Sie bekommen mit der Lieferung eine Anleitung und alle erforderlichen Verbindungskabel geliefert. Das Modem wird an die Multimedia-Dose (Datenausgang) angeschlossen. Die Settop-Box wird mit einem Antennenkabel ebenfalls an die Multimediadose angeschlossen (TV-Ausgang).

Welche Laufzeit haben die Internet- und Digital TV- Produkte?

Die Laufzeit des Multimedia-Anschlusses richtet sich nach Ihrer Mietzeit. Alle gesondert darüber hinaus bestellten Produkte, die Sie eigenständig mit Vodafone abschließen, haben ggf. andere Mindestvertragslaufzeiten. Details entnehmen Sie bitte den Informationen von Vodafone an der Hotline oder im Internet.

Was müssen Sie bei Auszug aus dem Wohnheim tun?

Bitte schicken Sie Ihr Modem samt Kopie der Kündigungsbestätigung Ihres Wohnraumplatzes an Vodafone.

Unter https://www.unitymedia.de/privatkunden/hilfe_service/wissenswertes/retoure/ erhalten Sie einen kostenlosen Paketschein für die Rücksendung Ihrer Hardware. Solange Sie nicht abgemeldet sind, sind Sie weiterhin verantwortlich für den Internetanschluss und die Hardware mit entsprechender Haftung.

Was passiert bei einem Umzug innerhalb der Wohnheime?

Verbleiben Sie bei einem Umzug innerhalb der Wohnheime des Studierendenwerkes, rufen Sie bitte den Kundenservice von Vodafone unter 0221-46 61 91 05 an. Der Kundenservice prüft, ob Ihr Modem ausgetauscht werden muss.

Gibt es noch weitere Produkte von Vodafone?

Sie können alle Zusatzprodukte von Vodafone (z.B. internationale TV-Pakete in verschiedenen Sprachen, Highspeed-Internet mit anderen Bandbreiten bis zu (regional) 1.000 Mbit, Telefonanschluss und Mobiltelefonie) auf eigene Rechnung hinzubuchen. Diese sind direkt bei Vodafone zu bestellen. Es gelten dann die regulären Vertragslaufzeiten und Konditionen. Weitere Informationen finden Sie unter www.unitymedia.de oder lassen Sie sich vom Vodafone Kundenservice unter 0221-46 61 91 05 beraten.

Kann ich auch einen Telefonanschluss über Vodafone beziehen?

Sie können über Vodafone zusätzlich einen Telefonanschluss auf eigene Rechnung hinzubuchen. Oder Sie wählen eines der Kombinationspakete, die einen Telefonanschluss bereits enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter www.unitymedia.de oder lassen Sie sich vom Vodafone Kundenservice unter 0221-46 61 91 05 beraten.

Wie können Sie einen WLAN-Zugang ermöglichen?

WLAN-Nutzung: Das bereitgestellte Kabelmodem verfügt neben der Ethernet-Schnittstelle (LAN) auch über eine eingebaute WLAN-Funktionalität. Unter der Rufnummer 0221-46 61 91 05 können Sie diese Option aktivieren und sofort nutzen. Die Kosten für die Aktivierung betragen einmalig 30 €.

Wie mache ich mein WLAN-Netz sicher?

Ihre Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer Daten liegen uns am Herzen. Daher bitten wir Sie, sich einmal zwei Minuten Zeit für etwas zu nehmen, das für beides entscheidend ist: Ihr WLAN-Passwort! WLAN ist für die meisten von uns inzwischen so selbstverständlich, wie Strom und Wasser. Doch anders als bei Ihrem Wasser- oder Stromnetz hängt die Sicherheit Ihres WLAN-Netzes wesentlich von einem sicheren persönlichen Passwort ab. Aus zahlreichen Gesprächen wissen wir, dass viele unserer Kunden ein Standard-Passwort für alle ihre Online-Dienste verwenden. Einige wenige benutzen sogar noch das Passwort, das mit ihrem Modem ausgeliefert wurde und auf einem Sticker auf dem Gerät steht.

Wir empfehlen Ihnen, aufgedruckte Passwörter durch eigene zu ersetzen und diese regelmäßig zu ändern. Nur wenn Sie für Ihr WLAN-Netz ein individuelles Passwort verwenden, das mindestens acht Zeichen mit Groß- und Kleinschreibung sowie Zahlen beinhaltet, stellen Sie sicher, dass Ihre Daten und Ihre Privatsphäre geschützt bleiben. Wie das geht, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des von Ihnen genutzten WLAN-Routers.

Telefon: 0221-46 61 91 05

Internet: www.unitymedia.de

Internet and Digital TV Without additional monthly costs for Studierendenwerk Münster residents

Studierendenwerk Münster and Vodafone (ex Unitymedia) have signed a cooperation agreement to supply students with multimedia services. The homes of Studierendenwerk Münster are equipped with digital multimedia connections, which offer you high-speed Internet and digital TV, and also enable you to use additional Vodafone products such as telephony. An overview of all important information can be found below:

Which services will you receive without additional costs from Vodafone?

– **Internet flat rate with downstream speed of 32 Mbit/s and upstream speed of 1 Mbit/s including cable modem.**

The cable modem has an Ethernet interface (LAN), which can be connected directly with a network card for a PC or router (with or without WLAN).

– **You can receive up to 90 TV channels and up to 70 radio channels (04/2020) in digital quality.** Many TVs have an integrated DVB-C tuner so that these channels can be used. If you have an old analogue TV receiver, you require a digital receiver, which Vodafone can provide you with on loan for a one-off activation fee of € 19.95.

What can you receive for additional payment to Vodafone?

For a one-off fee of € 19.95 you can receive a digital receiver (DVB-C set-top box). With the set-top box you can receive digital TV and radio channels for transmission on any TV using an AV output. If your TV already has an integrated DVB-C tuner you do not need the set-top box.

How do you get the products?

To activate the products Vodafone requires your personal details. The products (modem, receiver) will be sent to you at your address in the student residence. You can register by phone on 0221-46 61 91 05. Please ensure that your name is on the letterbox. Delivery generally takes 3 working days. If you are not at home when the courier tries to deliver, you will receive notification on temporary storage in your letterbox.

When do you get the products?

You will receive the products once you have actually moved in. Please make sure that your doorbell and letterbox are clearly marked with your name.

How do you connect the cable modem?

You will receive instructions and a connection cable with your delivery. The modem is connected using an antenna cable to the multimedia socket (data output). The set-top box is also connected using an antenna cable to the multimedia socket (TV output).

What is the contract term for the Internet and digital TV products?

The contract term for the digital multimedia connection is based on your property lease period. You can cancel it at any time during your lease period and you must cancel when you move out. All separately ordered products, which you independently complete with Vodafone, may have other minimum contract terms. More details: www.unitymedia.de

What do you have to do when you move out of the student residence?

Please send your Vodafone hardware together with a copy of the cancellation confirmation of your residence to Vodafone. For further information go to: https://www.unitymedia.de/privatkunden/hilfe_service/wissenswertes/retoure/

Or contact Vodafone Customer Service on 0221-46 61 91 05. Until you send the hardware back, you are still responsible for the Internet connection and are therefore liable for the hardware.

What happens with an internal move in the student residences?

If you move within the Studierendenwerk residences, please call Vodafone Customer Service on 0221-46 61 91 05. Customer Service will check whether the address can be changed. If this is not possible for technical reasons, for example, this will be treated as though you are moving out of the residence (see above) and will require a new registration (new order).

Are there other products from Vodafone?

You can order all additional products from Vodafone (e.g. TV INTERNATIONAL in many different languages, high-speed Internet, telephony and mobile telephony) at your own expense. These can be ordered directly from Vodafone. The regular contract periods and terms apply. Further information can be found at www.unitymedia.de or contact Vodafone Customer Service on 0221-46 61 91 05 for further advice.

Can I also get a telephone line via Vodafone?

You can also order a telephone connection via Vodafone at your own expense. Or you can choose a bundle which also includes a telephony connection. Further information can be found at www.unitymedia.de or contact Vodafone Customer Service on 0221-46 61 91 05 for further advice.

How can you enable WLAN access?

The cable modem itself does not have WLAN functionality. You can either order a WLAN router from Vodafone (provided during the contract period for a one-off provisioning fee of € 30) or you can buy a WLAN router (Ethernet input) from a retail store.

0221-46 61 91 05
www.unitymedia.de