



## Anbieterwechsel der Multimedia-Anschlüsse in den Wohnheimen des StW Münster: Erste Informationen

### Start der neuen Anbindung:

Beginn: 01.01.2022

Anbieter / Vertragspartner:



### Internetanschluss:

Zuführung in den Häusern: Glasfaseranbindung (Skalierung nach Wohnheimgröße)

Download-Geschwindigkeit: bis zu 300 Mbits

Upload-Geschwindigkeit: bis zu 300 Mbits

Bereitstellung des Anschlusses: Mit Beginn des Mietverhältnisses

Rücksetzung der Einstellung: Mit Beendigung des Mietverhältnisses

Router:

FritzBox (Modell 7530)

- Fest verbaut in den vermieteten Räumen (keine Bestellung oder Rückversand durch Mieterin oder Mieter mehr nötig)
- Eigentum von 1&1 Versatel

WLAN:

Kann durch Benutzerin oder Benutzer selbst administriert werden

- Vergabe eigener WLAN-Name (SSID) sichtbar oder nicht sichtbar für andere
- Vergabe eigenes WLAN-Passwort
- Kindersicherung kann aktiviert werden
- Gästemanagement, für Besucher, z.B. zeitgesteuerte WLAN-Nutzung
- Mesh-Funktion, z.B. vereinfachte Repeater-Anmeldung

LAN:

Ein Anschluss via Netzkabel ist ebenfalls möglich.

### TV-Empfang:

Der TV-Empfang wird über eine App, welche auf den gängigen Plattformen (Windows, IOS, Android) zur Verfügung steht, bereitgestellt. Diese App kann zum Beispiel auf folgenden Geräten installiert werden: Tablet, Desktopcomputer, Laptop, Handy und TV-Gerät. Sollten Sie diese Funktion so nicht nutzen können, besteht die Möglichkeit, einen Receiver zu mieten.

### Support/ Störungsmeldungen:



Die Firma Hotzone ist im Auftrag von 1&1 Versatel für den Support oder die Behebung von Störungen zuständig. Der Kontakt ist ab dem 01.01.2022 per Mail oder Telefon möglich. Die Kontaktdaten werden rechtzeitig bekanntgegeben.